



P R E S S E M I T T E I L U N G

Strom-Servicestudie 2009: CLEVERGY punktet mit durchweg guter Servicequalität und Bestnoten bei der Vertragsgestaltung

Leipzig, 29. Januar 2010 – Die aktuelle Strom-Servicestudie 2009 des unabhängigen Verbraucherportals Verivox kürt CLEVERGY mit zu den besten deutschen Stromanbietern. Insbesondere die beiden Tarife „Click & Service“ sowie „Click & Öko“ erzielen in der Kategorie „Vertragsgestaltung“ Top-Noten in punkto Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist, Preisgarantie und Zahlungsweise und schneiden mit „sehr gut“ ab. Ebenfalls beeindruckend schlägt sich CLEVERGY in der Kategorie „Servicequalität“: Hier erzielen alle drei CLEVERGY-Tarife „Click & Service“, „Click & Öko“ sowie „Click & Spar“ das Prädikat „gut“ und somit vier von maximal fünf Glühlampen in der Verivox-Testsiegel-Bewertung. In ihrer Studie haben die Energie-Experten von Verivox knapp 3.300 Tarife der 200 wichtigsten Stromanbieter hinsichtlich Servicequalität und Kundenfreundlichkeit bei der Vertragsgestaltung auf den Prüfstand gestellt. Die Studie ist kostenfrei abrufbar unter www.verivox.de.

Dazu Colin-Alexander Franke und Harald Dörr, Geschäftsführer der CLEVERGY GmbH & Co. KG: „Wir freuen uns über das hervorragende Abschneiden bei der aktuellen Strom-Servicestudie von Verivox. Jedoch ist gut uns noch nicht gut genug. Wir arbeiten derzeit an dem Ausbau und der Optimierung unseres gesamten Kundenservices und werden mit neuen, innovativen Dienstleistungen die Servicequalität von CLEVERGY weiter steigern.“

Über Clevergy:

Die CLEVERGY GmbH & Co. KG ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Hannover (enercity Stadtwerke Hannover AG) und Nürnberg (N-ERGIE AG), die zusammen über 1,4 Millionen Kunden mit Gas und Strom versorgen. Im Zentrum der Kundenansprache steht bei CLEVERGY eine vertriebsorientierte Website: Kunden können auf www.clevergy.de entweder aus drei Produkten („Click & Service“, „Click & Öko“ oder „Click & Spar“) wählen oder sich mittels eines Preis- und Produktkonfigurators, dem „CleverClicker“, einen komplett eigenen Stromtarif zusammenstellen.

Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten

Pressekontakt:

Clevergy GmbH & Co. KG
Ragnar Detlef Jürgen Riesenkampff
Leiter Marketing & PR
Großer Brockhaus 5
04103 Leipzig
Tel.: +49 3 41 35 59 98 42
Fax: +49 3 41 35 59 98 69
E-Mail: ragnar.riesenkampff@clevergy.de