

CLEVERGY optimiert den Kundenservice

Liebe Stromkunden und Besucher unserer Website,

die Clevergy GmbH & Co. KG nutzt den Jahreswechsel, um ihren Kundenservice und die Systeme weiter zu optimieren und auszubauen.

Aus diesem Grund kann es zwischen dem 20. Dezember 2009 und dem 01. März 2010 vereinzelt zu Problemen bei der Erreichbarkeit unseres Online-Kundenportals oder zu Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen kommen.

Wir sind jedoch bemüht, die entstehenden Unannehmlichkeiten so gering wie möglich zu halten und bitten um Entschuldigung. Ab dem 22. Januar 2010 stehen wir Ihnen telefonisch mit einem deutlich verbesserten Service-Management und neuen Dienstleistungen wieder voll zur Verfügung.

Unsere kostenlose Hotline steht Ihnen Mo- Fr 7:00 – 19:00, sowie Samstag 7:00 – 12:00 Uhr zur Verfügung. Außerdem erreichen Sie uns unter kontakt@clevergy.de

Sie wollen mehr erfahren?

Dann schauen Sie doch auf unserem Kunden-Blog unter www.metastrom.de vorbei und nutzen dort unsere neue Rubrik „[Lob & Kritik](#)“.

Wir freuen uns auf Ihre Fragen, Anmerkungen oder Kritik.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team von Clevergy

PS: Kennen Sie schon unser Twitter-Profil auf www.Twitter.com/clevergy?

Clevergy GmbH & Co. KG
Kundenservice
Postfach 17 11
31817 Springe

Tel./Fax 0800 /40 22 800
kontakt@clevergy.de
www.clevergy.de

Persönlich haftende Gesellschafterin:
Clevergy Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Leipzig HRB 23858

Geschäftsführer:
Colin-Alexander Franke und Harald Dörr

Sitz der Gesellschaft Leipzig
Amtsgericht Leipzig HRA 15480
Steuer Nr. 231/152/32606
USt-IdNr. DE257126488

HypoVereinsbank AG Leipzig
BLZ: 860 200 86
Konto-Nr.: 609 449 900