



P R E S S E M I T T E I L U N G

Stromanbieter CLEVERGY setzt Sprachbarrieren herab

Ab sofort mehrsprachige Darstellung der Website-Inhalte / Ethno-Marketing als neuer Bestandteil der Kundenkommunikation

Leipzig, 26 Juni 2009 – Der bundesweite Stromanbieter CLEVERGY beschreitet neue Kommunikationswege: Ab sofort bietet das Unternehmen mit Sitz in Leipzig allen Besuchern seiner Website (www.clevergy.de) eine mehrsprachige Darstellung der gesamten Inhalte an. Nutzer können künftig zwischen Deutsch, Türkisch, Russisch, Englisch, Italienisch, Französisch und allen serbo-kroatischen Sprachen wählen. Parallel wird das neue, mehrsprachige Angebot durch eine Optimierung der Werbekanäle und des Kundenservices ergänzt. Durch das Herabsetzen von Sprachbarrieren verfolgt CLEVERGY das Ziel, seine Kundenkommunikation deutlich zu verbessern sowie neue Zielgruppen zu erschließen.

„Vor dem Hintergrund eines erklärungsbedürftigen Produkts und eines noch immer nicht selbstverständlichen Prozesses des Stromanbieterwechsels, ist das Herabsetzen von Sprachbarrieren ein wichtiger Schritt hin zu einer modernen und multikulturellen Kundenkommunikation“, so Thorsten Hansen, Geschäftsführer der CLEVERGY GmbH & Co. KG.

Über Clevergy:

Die CLEVERGY GmbH & Co. KG ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Hannover (enercity Stadtwerke Hannover AG) und Nürnberg (N-ERGIE AG), die zusammen über 1,4 Millionen Kunden mit Gas und Strom versorgen. Im Zentrum der Kundenansprache steht bei CLEVERGY eine vertriebsorientierte Website: Kunden können auf www.clevergy.de entweder aus drei Produkten („Click & Service“, „Click & Öko“ oder „Click & Spar“) wählen oder sich mittels eines Preis- und Produktkonfigurators, dem „CleverClicker“, einen komplett eigenen Stromtarif zusammenstellen.

Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten

Pressekontakte:

Clevergy GmbH & Co. KG
Ragnar Detlef Jürgen Riesenkampff
Manager Marketing und PR
Großer Brockhaus 5
04103 Leipzig
Tel.: +49 3 41 35 59 98 42
Fax: +49 3 41 35 59 98 69
E-Mail: ragnar.riesenkampff@clevergy.de